



## Mitarbeiter (m/w/d) im 1st Level Support

Die **ERHARDT BÜROWELT** mit Sitz in Karlsruhe ist seit über 175 Jahren der vertrauenswürdige und zuverlässige Partner für zahlreiche Unternehmen aus dem Mittelstand. Über unseren Geschäftsbereich IT Solutions bieten wir unseren Kunden ein breites Portfolio an modernen IT-Lösungen an. Von einfacher Hardware, über IT Infrastruktur bis hin zu Digitalisierungslösungen betreuen und beraten wir unsere Kunden zielgerichtet und kompetent.

In diesem Bereich stehen in den kommenden Jahren viele weitere spannende Aufgaben und Projekte an. Hierfür suchen wir **ab sofort** Verstärkung! Werden Sie in der Position als **Mitarbeiter (m/w/d) im 1st Level Support** Teil unseres Teams!

### Das sind Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner im 1st Level Support
- Annahme von Störungsmeldungen
- Analyse und lösungsorientierte Bearbeitung der Anfragen
- Bearbeitung und Dokumentation von Tickets per E-Mail und Telefon
- Unterstützung bei IT-Projekten
- Unterstützung des Second Level Supports
- Administration der Betriebs- und Anwendungssysteme

### Das bringen Sie für die Stelle mit

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, idealerweise zum Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- (Erste) Erfahrung im Support von Hard- und Softwareprodukten
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Analyse- und Problemlösungsfähigkeit
- Ziel- und Ergebnisorientierung

Neben spannenden und abwechslungsreichen Aufgaben, bieten wir Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz im familiären Umfeld eines inhabergeführten Unternehmens. Zudem erhalten Sie Freiraum für Ihre Ideen und Ihre eigene Entwicklung.

Bewerben Sie sich noch heute und gestalten Sie Ihre berufliche Zukunft in einem modernen Traditionsunternehmen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an [personal@erhardt-buerowelt.de](mailto:personal@erhardt-buerowelt.de).

**ERHARDT**  
**BÜROWELT**

Kleinoberfeld 7 • 76135 Karlsruhe  
Telefon 0721 9878-0

[www.erhardt-buerowelt.de](http://www.erhardt-buerowelt.de)