



IHR ERHARDT-TEAM IM ÜBERBLICK

Unsere Hotlinezeiten für Sie:

Montag – Freitag von 08.00 – 18.00 Uhr

(durchgehend und ohne Mittagspause sind wir für Sie erreichbar!)

Unser Support-Telefon: 0721 – 9878 241*

Ihre Ansprechpartner sind für Sie in dringenden „Notfällen“ jederzeit mobil erreichbar:

Silke Heinevetter mobil 0160 96327326 – Leitung & Vertrieb
Diana Schmidt mobil 0163 8476451 – Leitung Schulung/Support
Zoran Milanovic mobil 0163 8476450 – Support/Technik
Luis Ramirez mobil 0176 10016927 – Support/Technik

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit uns per Fax oder Email zu benachrichtigen, dann wird Sie der nächste freie Mitarbeiter zurückrufen. Unsere Fax-Nr. lautet **0721 9878 251**, haben Sie bereits unsere Vorlage „Support-Fax“? Diese finden Sie auf der nächsten Seite, einfach ausdrucken, ausfüllen und abschicken.

Oder Sie senden uns Ihre Anfrage per Email an: support@erhardt-buerowelt.de.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf

Ihr Erhardt-Team

*Hinweis: Wenn Sie uns über das Support-Telefon anrufen, erhalten Sie zuerst unseren Erhardt-Begrüßungstext, von diesem werden Sie direkt zum nächsten freien Mitarbeiter verbunden. Sind alle Mitarbeiter im Gespräch gelangen Sie in unsere Warteschleife. Zu Stoßzeiten wie z.B. bei Abrechnungszeiten und Quartalswechsel sind zeitweise alle unsere Mitarbeiter im Gespräch, in dringenden Notfällen können Sie uns gerne mobil anrufen oder Sie melden Ihr Problem bei **Frau Silke Heinevetter (Leitung & Vertrieb) unter der Tel: 0721 9878 240.**

Anschrift

ERHARDT BÜROWELT
Kleinoberfeld 7 • 76135 Karlsruhe
Telefon: 07 21/98 78 - 0
Telefax: 07 21/98 78 - 350
E-Mail: info@erhardt-buerowelt.de
Web: www.erhardt-buerowelt.de

ERHARDT Büro-Fachgeschäft
Waldstraße 53 • 76133 Karlsruhe
Telefon: 07 21/9 12 44 - 0
Telefax: 07 21/9 12 44-16

Registergericht

Ludwig Erhardt Nachf. GmbH & Co. KG
Reg.ger. MA HRA 102390
Komplementärin Erhardt Bürowelt GmbH
Reg.ger. MA B 706502
GF Dr. Hans-Peter Calmbach, Andreas Ernst,
Thomas Bodemer
USt-IdNr. DE 143619824

Bankverbindungen

Dresdner Bank Karlsruhe
BLZ: 660 800 52 • Kto.: 579 560 600
Sparkasse Karlsruhe
BLZ: 660 501 01 • Kto.: 105 127 21
Postbank Karlsruhe
BLZ: 660 100 75 • Kto.: 312 43-758

Gesellschafter der





SUPPORT - FAX

Liebes Erhardt-TEAM!

Bitte rufen Sie uns zurück. Gewünschter Rückruf:

- DRINGEND!!!!
- Uhrzeit: _____

Bei unserer Anfrage handelt es sich um:

- Ein Druckerproblem
- Sonstige technische Probleme, z.B. Datensicherung _____
- Eine Fehlermeldung
(wenn vorhanden Fehlernummer _____)
- Anwenderfragen zu/zur _____
- _____

Bitte ausfüllen und faxen an 0721 / 9878 - 251

Datum/Unterschrift

Anschrift

ERHARDT BÜROWELT
Kleinoberfeld 7 • 76135 Karlsruhe
Telefon: 07 21/98 78 - 0
Telefax: 07 21/98 78 - 350
E-Mail: info@erhardt-buerowelt.de
Web: www.erhardt-buerowelt.de

ERHARDT Büro-Fachgeschäft
Waldstraße 53 • 76133 Karlsruhe
Telefon: 07 21/9 12 44 - 0
Telefax: 07 21/9 12 44-16

Registergericht

Ludwig Erhardt Nachf. GmbH & Co. KG
Reg.ger. MA HRA 102390
Komplementärin Erhardt Bürowelt GmbH
Reg.ger. MA B 706502
GF Dr. Hans-Peter Calmbach, Andreas Ernst,
Thomas Bodemer
USt-IdNr. DE 143619824

Bankverbindungen

Dresdner Bank Karlsruhe
BLZ: 660 800 52 • Kto.: 579 560 600
Sparkasse Karlsruhe
BLZ: 660 501 01 • Kto.: 105 127 21
Postbank Karlsruhe
BLZ: 660 100 75 • Kto.: 312 43-758

Gesellschafter der

